

讓南投縣國姓鄉立圖書館的公用電腦 數位轉型並成為圖書館智慧服務重要機制



南投縣國姓鄉公所

Guoxing Township Office



智慧平台科技 股份有限公司

Intelligent Extension Technology Co., Ltd.

網址：<https://www.pc-smart.com.tw/>

報告人 智慧平台科技股份有限公司 總經理 黃振祺

2025.07.17

目錄

一 前言

二 南投縣國姓鄉立圖書館公用電腦數位轉型相關作法

三 在南投縣國姓鄉立圖書館建置公用電腦智慧平台

四 南投縣國姓鄉立圖書館建置公用電腦智慧平台可做的事情

五 讓南投縣國姓鄉立圖書館公用電腦智慧平台成為圖書館智慧服務與數位服務重要機制

六 效益分析

七 結語

一 前言

讓國姓鄉立圖書館的公用電腦能不斷與時俱進，並因應台灣數位內容的蓬勃發展，在圖書館內**建置公用電腦智慧平台**(註1)，並讓**公用電腦數位轉型**，而成為教育部推動公共圖書館提供智慧服務與成為**智慧圖書館**之未來政策的重要機制。

為滿足各年齡層民眾到公共圖書館追求知識、期待明天會更好及解決生活上的不便的心，解決公共圖書館已無太多空間設置實體公用電腦空間問題，提供**建置虛擬公用電腦區**(註2)(含數位學習區、虛擬樂齡公用電腦區、虛擬青少年公用電腦區、虛擬親子公用電腦區等)**公共圖書館分齡分眾數位服務**，以專業型的運作模式，使用「公用電腦智慧平台」之「**智慧平台公用電腦伺服器**」(註3)導入新科技以引領潮流。



二 南投縣國姓鄉立圖書館公用電腦數位轉型 與數位服務躍升的相關作法

- 提昇公用電腦功能與服務，讓其成為民眾**多元學習及電腦多元使用**的重要管道。
- 讓公共圖書館的公用電腦亦能同時成為**公共政策暨地方人文休閒觀光宣導平台**、電子書閱讀平台、視聽影音觀賞平台及結合AR擴增實境（Augmented Reality，簡稱AR）VR虛擬實境（Virtual reality，簡稱VR）。
- 將民眾需要的軟體、硬體、內容、服務整合在「智慧平台公用電腦伺服器」內，讓公用電腦之系統安裝、系統更新、系統維護、提供數位內容服務與管理，及將來擴充上能更簡單與更快速，以**提供民眾公用電腦妥適的服務**與管理機制。

三 在南投縣國姓鄉立圖書館建置公用電腦智慧平台

- 建置「公用電腦智慧平台」
- 在台灣應是一項之前沒有圖書館做過的科技創新，此科技創新要面對不斷進步的硬體與網路、快速提升的軟體與數位內容，也要面對各式各樣與有各式需求的使用者；在這個數位革命，帶來大量數位內容，而使人人都離不開智慧型手機與電腦的快速進步時代，「**公用電腦智慧平台**」以創新的作法將這些作一整理與整合，並善用虛擬化平台與虛擬機技術及網路技術，以提供圖書館在公用電腦部分能與時俱進更新與提升，而成為圖書館讀者、專業人士、外地來的遊客或旅客喜歡親近之多元學習的管道、知識獲取的寶庫，並成為**智慧圖書館**及**智慧服務**的重要機制為核心構想。

五 南投縣國姓鄉立圖書館建置公用電腦智慧平台可做的事

1. 讓**資訊弱勢**的讀者、**自帶筆電**的民眾、**專業人士**、外來的**遊客或訪客**等，都能在館內便利與公平的使用實體與虛擬公用電腦資源。
2. 可導入各種數位內容讓民眾體驗與學習，**滿足民眾數位學習的需求**。
3. 可提供目前**民眾會想使用的旗艦級軟體**，讓更多有需要的專業人士走進公共圖書館。
4. 可更善用國家圖書館、台灣圖書館、國立公共資訊圖書館及各地文化局等**已有的數位資源**。(例如：國家圖書館配合國發會的2030雙語國家政策，購買**空中英語教室影音典藏學習系統**(註四)，提供民眾可到全國公共圖書館的公用電腦使用)⁶

5. 可提供文件**列印**及掃描服務。
6. 可成為**電子書**閱讀平台。
7. 可成為**視聽影音觀賞**平台。
8. 可成為**公共政策暨地方人文休閒觀光宣導**平台。
9. 可提供**輪播圖片**或影片之廣告服務。
10. 可提供新科技之相關體驗 (例如：將「鄉誌」部分內容結合**AR**(擴增實境)、**VR**(虛擬實境)，讓到館民眾可以使用頭盔等裝置了解當地及進行體驗，而「**引領潮流**」及帶動地方發展。

五 讓南投縣國姓鄉立圖書館公用電腦智慧平台 成為圖書館智慧服務與數位服務重要機制

台灣的便利商店在服務顧客方面是做的很不錯的，以7-11放置 **ibon (便利生活站)** 為例，這台 ibon 在便利商店本人認為是有大加分與發揮相當效果的，本人認為「公用電腦智慧平台」是可以像7-11放置 ibon (便利生活站) 一樣，成為國姓鄉立圖書館被民眾滿意長官肯定的亮點服務，與發揮效果的大加分項目，並成為圖書館智慧服務與數位服務的重要機制。



六 效益分析

1.資源善用

圖書館**公用電腦資源與既有數位資源**（例如：國家圖書館、台灣圖書館、國立公共資訊圖書館及各地文化局等）**已有的數位資源**均可更被讀者及民眾所善用。

2.與時俱進

圖書館加入**民眾需要或想要的公用電腦軟硬體或數位內容**，並與時俱進的享有先進科技的各式服務。

3.再獲肯定

民眾將因可在圖書館公用電腦很方便的獲得相關知識與服務，而開始**再次肯定圖書館的努力**。

4.嶄新舞台

由於公用電腦服務內容是可由**圖書館自己所主導**，故此一服務項目將可以成為圖書館自己可以發揮的嶄新舞台。

5.最接地氣

公用電腦是各地鄉鎮市(區)圖書館**直接面對民眾的第一線互動設備**，故把公用電腦的服務做好，會是一項最接地氣的服務。

6.全台串聯

公用電腦是可以善用數位資源及網際網路而形成強大力量的，故館方不僅可以善用本身的資源，將來亦可用館際合作等方式進行相關資源再整合，如能與全台灣**志同道合**的中央、縣市及鄉鎮市公共圖書館合作，將可為台灣的整體提升做出貢獻。

七 結語

智慧平台對國姓鄉立圖書館的期待

- 『幫助當地』及『服務大眾』
- 在鄉鎮，公共圖書館要能『幫助當地』及『服務大眾』這個想法本人一直存在，這個想法在本人最近再次到過台灣許多鄉鎮公共圖書館後更為強烈，一般鄉鎮公共圖書館多是興建在公所旁邊少數則會建在學校旁邊，它與當地的居民算是極為親近的；但本人以一個本身是外地去的人的角色，去參觀與使用圖書館資源時常有一種感覺，它們不太常服務外地去的人，也不常服務沒有辦證的人，而這件事本人認為是可以改變的。

- 提供google做不到的資訊服務
- 本人因之前常出差到各地及有許多各地公共圖書館客戶的關係，常往各地的公共圖書館跑，那時常與一些館長有不錯互動，本人就曾被送我鄉誌的館長開車載去『鄉誌』寫的地點去實際參觀與做了詳細解說，參觀過後本人對當地是有更深入了解的，這樣**有人情味的服務本人知道google是做不到的**，另外將『**鄉誌**』結合AR(擴增實境) VR(虛擬實境)這也是google做不到的事。

- 形成另一種小鎮大圖

- 本人認為在這個數位革命，帶來大量數位內容，而使人人都離不開智慧型手機與電腦的快速進步時代，圖書館如能善用公用電腦這個既有的機制，而成為讀者及民眾能多元學習的管道、知識獲取的寶庫，並成為智慧圖書館及智慧服務的重要機制，則國姓鄉立圖書館將**更被民眾滿意與長官肯定**，得到肯定後獲取經費將更容易，而後成為教育部與數位發展部及國姓鄉公所等單位的重要服務標竿。

(註1) 什麼是「公用電腦智慧平台」

1. 什麼是智慧 (智慧的範圍比「**ai 人工智慧**」要更廣)
2. 什麼是平台 (平台則會有「內容」使用者，與「內容」提供者，**平台的角色是服務與管理**)
3. 什麼是公用電腦 (公用電腦與公共電腦功能不同，**公用電腦會有特定目標或特定目的做規畫與設計**，公共電腦則一般就是提供上網等基本服務。
4. 我以「公用」電腦像「**鑽石**」，「公共」電腦則像「**石頭**」做此一意見表達，會有這樣的表達，是因為要將公用電腦這件事做好其實是不簡單及有相當難度的，公用電腦要面對的事情可以說是極多的，但如能做的很好，則**產生的效果也會是極大的**。

(註2) 虛擬公用電腦

讀者或民眾使用自己的筆電，透過 Wi-Fi 或有線網路連入「智慧平台公用電腦伺服器」經過登記及驗證等機制，即可使用虛擬公用電腦區的虛擬公用電腦。



(註3)智慧平台公用電腦伺服器

智慧平台公用電腦伺服器，是屬於私有雲的一種機制，有「智慧平台」、「軟硬整合」、「資源整合」及「資源搜尋與登記使用」4大項服務與功能，提供圖書館「虛擬公用電腦」及「實體公用電腦」之「與時俱進」的「數位資源」及「電腦軟硬體資源」使用之服務與管理。



100 智慧平台公用電腦伺服器



(註四)空中英語教室影音典藏學習系統

- 壹 首先提一下以下三份文件
-
- 一 2030雙語國家政策發展藍圖，日期：107-12-06，
<https://www.ey.gov.tw/Page/448DE008087A1971/b7a931c4-c902-4992-a00c-7d1b87f46cea> (參閱此連結)
- 二 2030雙語國家政策發展藍圖第3629次院會會後記者會懶人包，發表單位：國家發展委員會，日期：107-12-06
[9D8184D696681795](#) (參閱此連結)
- 三 110-111年教育部補助公共圖書館提升民眾英語學習力實施計畫 110.10.18修正
https://isp.ncl.edu.tw/files/file_pool/1/0L333654707708866326/110-111年教育部補助公共圖書館提升民眾英語學習力實施計畫.pdf (參閱此連結)

- 貳 閱讀後會得知以下二項重要訊息
- 一 依據
- 依行政院109年9月4日院臺教字第1090186824號函核定「前瞻基礎建設人才培育建設-建置雙語化國家計畫」，其中規劃「公共圖書館提升民眾英語學習力計畫」，**以全國公共圖書館為據點，提供實用的英語學習機會與資源**，積極營造運用英語溝通的日常生活環境，並善用數位網路及媒體資源，推動「雙語國家」，以達提升國人英語力目標。
- 二 目標
- 1、鼓勵全國公共圖書館，開設實用性英語學習課程或辦理相關活動，**提供在地、近便、普及的英語學習機會與資源**。
- 2、**擴大服務偏鄉民眾英語學習機會**，善用英語數位學習資源，並結合發展當地文化及經濟等特色。

- 參 到國家圖書館及國立公共資訊圖書館網站了解相關作法
- 一 得知**國家圖書館與國立公共資訊圖書館有針對公共圖書館提升讀者與民眾英語學習力進行分工**，而以對全民（全國公共圖書館讀者及民眾）多元提供「空中英語教室影音典藏學習系統」之方式進行服務，以下為相關說明。



- 國家圖書館目前提供服務方式有以下二種
- 提供國家圖書館辦證讀者在網路上連到「空中英語教室影音典藏學習系統」網址：<https://webeng.ncl.edu.tw> 服務，此服務可以方便辦證讀者隨時隨地可進行英語自主學習。
- 提供**全國各地公共圖書館之到館公用電腦使用者**（辦證讀者或一般民眾），可以使用現場的公用電腦進行「空中英語教室影音典藏學習系統」自主學習，**做法為先調查與收集全國公共圖書館的公用電腦區的對外ip，然後將這些ip設定成可以使用「空中英語教室影音典藏學習系統」的ip，如此就可以讓這些公用電腦提供給使用者自主英語學習服務。**

